

## **Dienstenwijzer Forum Hypotheken**

In deze dienstenwijzer informeren wij u over wie wij zijn, wat we doen en hoe onze manier van werken is.

### **Bedrijfsgegevens**

Handelsnaam	Forum Hypotheken
Adres	Markt 19
Postcode en plaats	5554 CA Valkenswaard
Telefoon	040-205 52 55( tijdens kantooruren bereikbaar )
Fax	040-201 95 50
E-mail	info@forumhypotheken.nl
Internet	www.forumhypotheken.nl
Statutaire naam	Forum Hypotheken & Beleggingen BV
KvK inschrijving	Eindhoven 17191974

### **Wat mag u van ons verwachten**

Bij het maken van een advies zullen wij eerst uw persoonlijke situatie, wensen en behoeftes inventariseren. Op basis van die inventarisatie brengen wij een persoonlijk advies uit waarbij wij altijd zullen trachten meerdere oplossingsmogelijkheden uit te werken die passen bij uw specifieke situatie en behoeftes. Wij verzorgen de aanvraag, de administratieve afwikkelingen en de controle van offertes, aktes en polissen. Bij de stappen die u zelf dient te ondernemen wordt u zorgvuldig door ons begeleid.

Uw gegevens worden door ons met de grootste zorg behandeld en zullen zonder uw nadrukkelijke toestemming niet aan derden worden verstrekt dit conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Om ervoor te zorgen dat u de juiste aandacht van ons krijgt werken wij uitsluitend op afspraak.

### **Wat verwachten wij van u?**

Wij verwachten van u dat u ons openheid geeft in relevante zaken. De juistheid van de door u verstrekte informatie is voor ons van groot belang. Bij onjuistheid of onvolledigheid kan onze advisering niet optimaal zijn. Dit risico berust bij uzelf. Tevens verwachten wij van u dat u, naast ons, ook de officiële papieren van banken, verzekeraars, makelaars en notarissen controleert op correctheid. Wanneer u onjuistheden aantreft verzoeken wij u deze zo spoedig mogelijk aan ons door te geven zodat wij de gegevens kunnen laten corrigeren.

Verder verwachten wij van u dat u ons op de hoogte stelt van relevante wijzigingen in uw persoonlijke- en/of bedrijfssituatie.

## **Onafhankelijkheid**

Wij zijn een adviesvrij kantoor. Dat wil zeggen dat wij volledig vrij zijn in de advisering van producten van financiële instellingen.

Wij zijn een zelfstandige onderneming. Geen enkele financiële instelling heeft stemrechten of een aandeel in ons bedrijf.

Periodiek maken wij een selectie van de producten die banken en verzekeringsmaatschappijen aanbieden. Hierbij werken wij met een aantal maatschappijen die vanwege hun kwaliteit en betrouwbaarheid onze voorkeur hebben.

## **Beloning**

Wij functioneren als intermediair voor banken, verzekeraars en vermogenbeheerders. Omdat wij voor een betrouwbare distributie van de producten zorgen hoeft de bank of verzekeraar minder te investeren in huisvesting, scholing, hulpmiddelen, salariering en dergelijke. Deze kosten vergoedt de bank of verzekeraar, waar wij uw product onderbrengen, aan ons in de vorm van een provisie. Hiervan onderhouden wij onze organisatie. Als klant betaalt u ons niets extra voor de aan u geleverde diensten.

Sommige van onze diensten berekenen wij u op basis van een uurtarief, indien van toepassing wordt dit vooraf met u afgestemd.

## **Vergunning en registraties**

Ons kantoor heeft in het kader van de Wet Financiële Dienstverlening (WFD) een vergunning verleend gekregen door de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12015918

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren in:

- Hypothecaire geldleningen en consumptieve geldleningen
- Levensverzekeringen en inkomensverzekeringen
- Toekomstvoorzieningen
- Vermogensstrategieën; adviseren bij de keuze van de vermogensbeheerder
- Schadeverzekeringen voor particulieren en bedrijven
- Financieel advies en Financiële Planning

Verder staan wij ingeschreven bij de Sociale Economische Raad in het B register onder nummer: 1049682. Deze registratie is wettelijk verplicht om als intermediair te mogen optreden.

Onze medewerkers worden continu bijgeschoold. Wij staan geregistreerd bij de Federatie voor Financiële Planners onder nummer 7540 en bij de Stichting Erkend Hypotheekadviseur onder nummer 12020. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

## **Beëindiging relatie**

U bent niet verplicht om aan ons kantoor verbonden te blijven. U heeft het recht de relatie op elk gewenst moment te beëindigen. U kunt de financiële instelling waar uw producten lopen verzoeken deze producten over te dragen naar een ander intermediair van uw keuze.

Van onze kant kunnen wij er ook voor kiezen om de relatie te beëindigen. De afgesloten contracten blijven in dat geval in stand, daar wij bemiddelen en geen contractpartij zijn. De zorgplicht over de contracten blijft bij ons totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt. Deze zorgplicht kan echter nooit langer duren dan redelijkerwijs van ons verlangd kan worden en in ieder geval niet langer dan zes maanden.

## **Klachten**

Ondanks het feit dat wij u zo optimaal mogelijk proberen te adviseren en te begeleiden kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij verwachten van u dat u dit aan ons kenbaar maakt zodat we gezamenlijk voor een passende oplossing kunnen zorgen. Mocht er alsnog een ontevredenheid bij u bestaan dan kunt u een klacht indienen bij de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen of de Hypotheken Geschillen Commissie:

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen  
Postbus 93560, 2509 AN in Den Haag  
Telefoonnummer: 070-333 89 99    Faxnummer: 070-333 89 00  
E-mail: [info@klachteninstituut.nl](mailto:info@klachteninstituut.nl).    Website: [www.klachteninstituut.nl](http://www.klachteninstituut.nl)

Hypotheken Geschillen Commissie  
Postbus 90600, 2509 LP in Den Haag  
Telefoonnummer: 070-310 53 10    Faxnummer: 070-365 88 14  
Website: [www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl)

## **Slot**

Wij zijn een klein kantoor waarin de klant centraal staat. Wij hechten oprecht veel waarde aan uw mening en verzoeken u daarom vriendelijk om op- of aanmerkingen en eventuele suggesties aan ons kenbaar te maken. Op deze manier kunnen wij samen met u onze dienstverlening op peil houden.